

令和5年度 こばの風 放課後等デイサービス評価表(保護者様用)

回答者数:16名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13人	2人		1人	問1:施設見学できる機会があると良いなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14人	2人			問2:先生方が増え、名前や人数が分からないので写真と名簿などご紹介のプリントがあると嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6人	8人	1人	1人	問3:玄関がバリアフリーではない。段差がある。 問3:なかなか施設を見ることが無いので、分かりません。 問3:最近、お伺いしてないので行ってみたいと思います。 問3:よくわからない 問3:施設を(こばの風)行ったことがなくわかりません。すみません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15人	1人			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15人	1人			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12人	4人			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16人				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12人	4人			問8:お忙しいから、連絡帳の記入面が変更されたのでしょうか、メモ記入がなくなり、日頃のデイサービスの様子が分かりづらいような気がします。 問8:連絡帳が簡素になり、保護者、こばの職員の方と連絡ツールが減った。(子供の様子など報告しづらくなった。)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12人	3人	1人		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2人	7人	6人	1人	問10:今まで、保護者会など開催されてたんでしょうか? 問10:保護者会などで交流などあれば良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14人	1人		1人	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14人	2人			問12:子供の様子の報告や、こばでの様子など、以前より、保護者と、こばへのやり取りが減った。(お互いに)話せる機会が減った。 問12:連絡帳でのやり取りを書くことがなくなり少し先生によっては、様子などお話が難しい(帰りはお忙しいので)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16人				
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16人				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14人	1人	1人		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11人	3人	1人	1人	問16:教えてくれないので、わかりません。すみません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14人	2人			問17:毎回、楽しみにしています。 問17:時々、行きたくない、言うこともありますが、基本楽しそうです。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16人				問18:動物さんに癒されたり、こばのお友達、先生方にも感謝です。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。